



POLITICA DE LA CALIDAD

En **Servicios Integrales Global 1210, C.A.** nos comprometemos a proporcionar servicios de **guaya fina, guaya gruesa, hot oil, camiones de vacío (vacuum) y transporte en general**, que cumplen rigurosamente con los requisitos de nuestros clientes, los marcos legales aplicables y los exigentes estándares de la norma **ISO 9001:2026**.

Nuestra gestión se fundamenta en la mejora continua de los procesos, la competencia técnica de nuestro personal, la incorporación de tecnologías de vanguardia y la mitigación proactiva de riesgos operativos para garantizar la máxima seguridad y eficiencia en el sector industrial.

Danny Silvera

Presidente



OBJETIVOS DE LA CALIDAD

- **Satisfacción del cliente:** Garantizar tiempos de respuesta óptimos en operaciones de guaya y transporte.
- **Confiabilidad operativa:** Mantener la disponibilidad de la flota de vacuum y unidades de hot oil por encima del 95%.
- **Competencia técnica:** Capacitar continuamente al personal en maniobras críticas de guaya fina y gruesa.
- **Mejora continua:** Optimizar los sistemas de gestión digital bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2026.
- **Cumplimiento normativo:** Asegurar el apego estricto a las regulaciones ambientales y de tránsito terrestre vigentes.

Danny Silvera

Presidente

LÍNEA DE SERVICIO

1. Guaya Fina y Guaya Gruesa

- **Precisión técnica:** Calibración estricta de equipos de medición de tensión y profundidad.
- **Seguridad operativa:** Inspección e integridad del cable antes y después de cada intervención en el pozo.

2. Hot Oil (Calentamiento de Fluidos)

- **Eficiencia térmica:** Control estricto de temperaturas para remoción de parafinas sin alterar propiedades del crudo.
- **Cero incidentes:** Mantenimiento predictivo a sistemas de combustión y serpentines de alta presión.

3. Vacuum (Vacío)

- **Contención total:** Garantía de hermeticidad en la succión, transporte y descarga de fluidos industriales.
- **Respuesta ambiental:** Protocolos severos para evitar derrames accidentales en áreas operacionales.

4. Transporte

- **Logística segura:** Monitoreo satelital en tiempo real de unidades de carga pesada y materiales.
- **Aptitud vehicular:** Certificación diaria de condiciones mecánicas y fatiga del conductor.